

# Política de privacidad y uso de datos de Viña Los Vascos

En el marco de sus actividades, Viña Los Vascos S.A. (en adelante “**Viña Los Vascos**” o la “**Empresa**”) requiere recolectar y tratar datos de carácter personal para distintas finalidades, detalladas más adelante en este documento. La presente Política de Privacidad y Uso de Datos (en adelante la “**Política de Privacidad**”), se aplica para todos los usuarios del sitio web de Viña Los Vascos (en adelante el “**Sitio Web**”), incluyendo sus clientes de la tienda online, sus clientes comerciales y sus proveedores (en adelante todos designados como “**Usuarios**”). Se entenderá como cliente comercial aquel cliente que es una empresa y tiene una relación de negocio permanente o constante con Viña Los Vascos realizando transacciones comerciales de productos, y como cliente de la tienda online aquel cliente que ingresa a la página web de Viña Los Vascos para adquirir uno o más de los productos de Viña Los Vascos, pero que no tiene una relación comercial establecida o constante con Viña Los Vascos.

Viña Los Vascos podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas previamente a su entrada en vigor mediante: (i) la publicación de la nueva versión en el Sitio Web, y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario con un enlace a nuestro Sitio Web.

Por esta razón, se recomienda a los Usuarios consultar periódicamente nuestra Política de Privacidad. Si tiene alguna duda acerca de esta política, puede contactarse con nosotros a través del siguiente correo electrónico: [losvascos@losvascos.com](mailto:losvascos@losvascos.com).

## 1. GENERAL

1.1 Viña Los Vascos respeta la privacidad de todos los Usuarios que visitan su Sitio Web, incluyendo sus clientes directos y proveedores. Esta Política de Privacidad refleja la información que la Empresa recoge, las finalidades con las que se recolecta, por cuánto tiempo se guarda y cómo la Empresa utilizará dicha información. Viña Los Vascos desea proporcionarle el máximo control a su alcance a la información que lo identifica a usted personalmente. Cuando

usted lo solicite a Viña Los Vascos, podrá:

- (a) acceder a su información personal recolectada y almacenada por Viña Los Vascos,
- (b) retirar su información personal de nuestra base de datos, y
- (c) corregir la información personal que usted haya manifestado ser errónea.

**1.2** Para efectos de esta Política de Privacidad, se entenderán como “**Datos**” o “**información personal**”, cualquier dato o información que identifica o puede identificar a una persona.

## **2. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS**

**2.1** El Usuario reconoce y acepta que la Empresa pueda recolectar información personal del Usuario al momento de realizar compras de productos en su Sitio Web. Esta información puede incluir: su nombre, apellido, RUT, dirección, teléfono y correo electrónico. La Empresa también podrá obtener información personal de aquellas personas que escriban directamente a [losvascos@losvascos.com](mailto:losvascos@losvascos.com) o que completen encuestas realizadas por Viña Los Vascos. Los Datos serán almacenados en una base de datos de propiedad de la Empresa y serán tratados en forma confidencial y con las debidas medidas de seguridad que se detallan más adelante.

**2.2** La Empresa no almacenará ni recopilará la información y datos de los medios de pago de los Usuarios de la tienda online, tales como los números de las tarjetas de crédito o cuentas bancarias de los Usuarios. Dicha información será recolectada únicamente por terceros distintos a la Empresa para efectos del pago de sus compras en la tienda online, y quienes serán responsables de la información recolectada conforme a sus propias políticas. En el caso de los Usuarios que son clientes comerciales y proveedores de Viña Los Vascos, la Empresa conservará información sobre cuentas bancarias únicamente con la finalidad de posibilitar la gestión financiera y comercial.

## **3. USOS Y FINALIDADES**

**3.1** Los Datos suministrados por el Usuario y recolectados de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad serán utilizados con las siguientes finalidades:

1. Identificación del Usuario y creación de una ficha de cliente comercial o proveedor, según sea el caso;

2. Seguimiento de los pedidos y de la relación comercial;
3. Facturación y cobro del servicio contratado y/o de los productos adquiridos;
4. Para contactarse con el Usuario con motivo de la utilización del Sitio Web, de los servicios contratados o de los productos adquiridos, a través del teléfono o dirección de correo electrónico entregado a la Empresa;
5. Envío de información promocional de productos o servicios de la Empresa, a través del envío de e-mail marketing. En este caso, el Usuario podrá siempre solicitar ser eliminado de las listas para el envío de información promocional o publicitaria a través de la información de contacto de la Empresa entregada en esta Política de Privacidad;
6. Análisis de información proporcionada por nuestros proveedores en materia de sostenibilidad con el fin de evaluar el desempeño social y ambiental de nuestra cadena de suministro. Los datos que nos proporcionen nuestros proveedores serán tratados de forma agregada y anónima.
7. Envío de los pedidos realizados a través del Sitio Web a la dirección informada por el Usuario.
8. En general, para aquellos fines que digan relación con el uso del Sitio Web.

**3.2** La Empresa utilizará los Datos provistos por el Usuario, y la información recolectada por la Empresa conforme a lo establecido en esta Política de Privacidad. La Empresa retendrá y almacenará los Datos y la información recolectada mientras su almacenamiento sea necesario para cumplir con las finalidades señaladas en esta Política de Privacidad.

**3.3** El Sitio Web podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad de la Empresa. En consecuencia, la Empresa no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. La Empresa dará aviso cuando sea redireccionado fuera de nuestro Sitio Web, y por lo tanto deje de aplicar nuestra Política de Privacidad a sus Datos. De todos modos, recomendamos examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y cómo protegen sus datos personales.

**3.4** La Empresa es la responsable del tratamiento de los Datos recolectados en el Sitio Web, y los Usuarios tendrán todos los derechos establecidos en esta Política de Privacidad y en la

legislación aplicable sobre sus Datos.

#### 4. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

4.1 La Empresa ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger los Datos y la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a sus Datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. Los Datos y la información recolectada por la Empresa serán mantenidos de manera confidencial. El acceso a los Datos está restringido a aquellos empleados y representantes de la Empresa que necesitan conocer tales datos para el desempeño de sus funciones y el desarrollo y mejora de nuestros servicios.

4.2 La Empresa no revelará a terceros información personal, excepto de la manera descrita en esta Política de Privacidad. La Empresa podrá compartir la información personal que ha recolectado con terceros que presten servicios relacionados con las finalidades indicadas en la esta Política de Privacidad, incluyendo aquellos terceros que requieren los Datos con el objeto de auditar la Empresa. En todo caso, Viña Los Vascos se compromete a requerir por contrato el manejo de manera confidencial y segura de la información personal entregada por la Empresa, y a limitar la entrega de información personal solamente a aquella información que sea estrictamente necesaria para los fines acordados con los terceros. Los Datos también podrán ser revelados por la Empresa cuando sean solicitados por tribunales u organismos estatales nacionales o internacionales que así lo requieran y lo soliciten de conformidad a las leyes aplicables.

#### 5. CESIÓN DE LOS DATOS

5.1 La Empresa no venderá, arrendará ni compartirá los Datos de los Usuarios, salvo en aquellos casos expresamente previstos en la Política de Privacidad. No obstante, el Usuario presta su expresa conformidad para que la Empresa transfiera total o parcialmente los Datos del Usuario a cualquiera de sus sociedades controladas y/o relacionadas con la Empresa para ser tratados con las mismas finalidades para los cuales fueron recolectados por la Empresa y que se señalan en la presente Política de Privacidad.

#### 6. COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo de texto mediante el cual se puede identificar en forma exclusiva un navegador de internet, y que suele ser instalado, enviado o escrito en el computador de los usuarios de internet cuando ingresan a determinados sitios de internet. Las cookies permiten obtener automáticamente información acerca de la conducta de los usuarios cuando navegan por dichos sitios de internet. Un archivo cookie generalmente contendrá el nombre del dominio desde donde la cookie fue transferida, la fecha de creación, y un código de identificación. Una cookie puede contener información personal que el usuario mismo suministra con su navegación por internet, tales como la dirección de IP, las páginas visitadas y en qué orden, el tiempo de permanencia en cada página, la fecha y la hora, entre otros. Una cookie no puede leer datos del disco duro del usuario ni leer los archivos cookie creados por otros sitios de internet.

**6.1** El Usuario reconoce y acepta que el Sitio Web podrá utilizar cookies para brindar a los Usuarios un servicio más completo y una navegación más eficiente. La información que recopile la Empresa podrá incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otros tipos de información que sean requeridas para cumplir con la finalidad antes señalada. La Empresa no recolectará información personal de manera directa de ningún Usuario usando cookies, y toda la información recopilada por la Empresa en el Sitio Web será tratada conforme a la presente política de privacidad y las normas legales aplicables.

**6.2** La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero los Usuarios podrán modificar la configuración de las cookies en su navegador de internet para rechazar todas las cookies, o para que el sistema le indique en qué momento se envía una. Se hace presente que, si las cookies se encuentran inhabilitadas, es posible que algunas características y servicios del Sitio Web no funcionen de manera adecuada.

## **7. DERECHO AL ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LOS DATOS**

**7.1** En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar a Viña Los Vascos, sin costo para el Usuario, información o el acceso a los Datos que se encuentren en cualquier base de datos de la Empresa y de terceros controladas al efecto por la Empresa, así como la rectificación, modificación o actualización de los Datos y la eliminación de sus Datos y de su información

personal de cualquier base de datos de la Empresa y de terceros controladas al efecto por la Empresa.

7.2 A dichos efectos, el Usuario deberá realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a datos personales” a [losvascos@losvascos.com](mailto:losvascos@losvascos.com). La Empresa podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por la Empresa, así como que precise los datos personales a los cuales desea acceder, rectificar o eliminar.

## 8. CONTACTO

8.1 En caso de que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad o sobre la aplicación de esta, podrá ponerse en contacto con la Empresa, en cualquier momento, vía correo electrónico a [losvascos@losvascos.com](mailto:losvascos@losvascos.com), o por correo postal a la siguiente dirección: Viña Los Vascos, Fundo Los Vascos s/n, Peralillo (VI región - Chile).



---

Philippe Rolet. Gerente General  
Viña Los Vascos

**Fecha de última revisión: 25 de octubre de 2023**